

Số: 184/QĐ-CTHADS

Hậu Giang, ngày 07 tháng 11 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang

CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH HẬU GIANG

Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp; Quyết định số 19/2023/QĐ-TTg ngày 02/8/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp.

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 3139/QĐ-BTP ngày 06/11/2009 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc thành lập Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang được sửa đổi theo Quyết định số 2912/QĐ-BTP ngày 06/11/2012 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc sửa đổi Quyết định thành lập Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Căn cứ xác nhận của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang như sau:

1. Tiếp tục duy trì, áp dụng các quy trình Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 165/QĐ-CTHADS ngày 26/7/2021 và Quyết định số 136/QĐ-CTHADS ngày 14/7/2022 của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang (Danh mục số 01).

2. Cập nhật và công bố mới các quy trình Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Danh mục số 02)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Cục chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này và thường xuyên duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo phạm vi đã công bố./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Tổng cục THADS (để b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (để biết);
- Phó Cục trưởng (để biết);
- Trang TTĐT Cục THADS tỉnh Hậu Giang (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP_(Huy).

CỤC TRƯỞNG

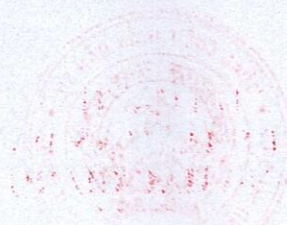


Lê Phước Toàn



DANH MỤC 01
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TIẾP TỤC DUY TRÌ,
ÁP DỤNG PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
*(Ban hành theo Quyết định số 18/LĐ-QĐ-CTHADS ngày 07/11/2023 của
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng				
1	Chính sách chất lượng	CSCL	01	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	02	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	02	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	01	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	01	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	01	
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	01	
Quy trình quản lý nội bộ				
9	Quy trình quản lý văn bản đi, đến	QT.VP.01	01	
10	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKN. 01	02	



11	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2)	QT.GQKN. 02	02	
----	--	----------------	----	--

Handwritten signature



DANH MỤC 02
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CẬP NHẬT
PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành theo Quyết định số 184 /QĐ-CTHADS ngày 07/11/2023 của
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
Quy trình giải quyết thủ tục hành chính				
1	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	03	
2	Quy trình nhận tài sản đã kê biên đề trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	03	
3	Quy trình yêu cầu thay đổi chấp hành viên	QT.NV.03	03	
4	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	03	
5	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	03	
6	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	03	
Quy trình quản lý nội bộ				
7	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.GQKN.02	03	

Handwritten signature

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH HẬU GIANG

**công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Cục Thi hành án dân sự
tỉnh Hậu Giang phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
đối với các lĩnh vực hoạt động**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: 184 /QĐ-CTHADS ngày 07
tháng 11 năm 2023 của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành

Hậu Giang, ngày 07 tháng 11 năm 2023

CỤC TRƯỞNG



Lê Phước Toàn